

TIEDOTE SUOMEN VOIMANOSTOLIITON NOSTAJILLE

Hyvät asiakkaamme ja nostajat, olemme saaneet tietoomme, että verkkokaupassamme <https://sportkraft.net/> myymämme Titan TKS polvituet, jotka olemme ostaneet oletetulta viralliselta Titan jälleenmyyjältä, ovat väärennöksiä. Emme itse ymmärtäneet asiaa, koska ne olivat samanlaiset kuin saamamme näytekappaleet.

Myytävissä Titan TKS polvituisissa tulee olla virallinen valmistekoodi, jolla tuotteen alkuperän voi varmistaa. Mikäli tätä ei ole, tuet eivät ole Titanin viralliset tuet eikä tällöin ole IPF hyväksytyt. Näitä väärennöksiä on mennyt asiakkaillemme täysin meidän tietämättä ja tämä asia on nyt viimein saatu loppuun käsiteltyä ja selvitettyä yhteistyössä Titan Support Systemsin kanssa, olemme saaneet heiltä varmistuksen asiaan sekä toimintaohjeet jatkoa varten.

Titan Support Systems EI ole näitä vääriä malleja meille myynyt, vaan heidän toisen maan jälleenmyyjäksi esittäytynyt henkilö, jonka tiedot täsmäsivät, jolloin meillä ei ollut tarvetta epäillä mitään, koska teemme yhteistyötä useiden eri Titanin jälleenmyyjien kanssa. Jälkeenpäin selvisi, että kyseessä on ollut huijari. Tästä henkilöstä on tehty varoitus kaikille jälleenmyyjille.

Teemme **kaikista** (myös mallikappaleet, joissa koodia ei ole) TKS polvituisista takaisinvedon ja lähetämme **UUDET** kaikille asiakkaillemme. Otamme myös takaisin nämä aiemmin myydyt tuet.

Lähetämme vielä myös jokaiselle asiakkaalle henkilökohtaisesti sähköpostiin (siihen sähköpostiosoitteeseen, joka on tilauksen yhteydessä asiakas ilmoittanut yhteystietoihin) tämän tiedotteen sekä toimintaohjeet.

Olemme saaneet Titanilta toimitusajan TKS toimitukselle, arvioitu toimitusaika eli aika jolloin nämä lähtevät heidän varastoltaan. Tämä on 25.10, jonka jälkeen toimitus meille kestää 1-2 viikkoa. Heti kun saamme nämä meidän varastoomme, lähetämme ne asiakkaillemme eteenpäin.

Paketin mukana tulee palautuskortti jo olemassa oleville tuille, eli kun saatte uudet tuet niin sen jälkeen vanhat tulee lähettää meille takaisin.

Olemme erittäin pahoillamme tästä ikävästä tilanteesta aiheutuneesta harmista. Toivomme välttyäksemme sähköposti- ja/tai puhelutulvalta, että mikäli ilmenee lisää kysyttävää, otatte yhteyttä seuraavaan sähköpostiosoitteeseen tämän vaihdon osalta. tkspalautus@gmail.com

Haluamme painottaa että jokainen asiakas joka meidän kautta nämä tuet ovat ostaneet, saavat viralliset tuet tilalle, joten emme tarvitse asiakkailtamme enää tietoja, vaan kaikki tiedot löytyvät meidän järjestelmästä.

Mikäli olet asian jo selvittänyt etukäteen ottamalla meihin yhteyttä ja uudet on jo lähetetty tai tilaus muuten käsitelty loppuun niin emme ota teihin enää sähköpostitse erikseen yhteyttä tällä asialla.

Pahoittelemme tästä aiheutunutta vaivaa ja pitkään kestänyttä ilmoitusaikaa, mutta tämä oli erittäin tärkeä asia saada selvitettyä perinpohjaisesti.

Ilmeisesti sosiaalisessa mediassa, on eräät ihmiset jakaneet omaa tietoaan asiasta. Osa heistä ei ole ollut edes meidän asiakkaitamme ja toiset taas eivät voineet olla tietoisia käynnissä olevasta selvityksestä ja tapahtumien kulusta. Toivoisimme, että meihin otettaisiin jatkossa yhteyttä välittömästi, jos jotain outoa ilmenee, niin asiat ovat helpompia ja nopeampia selvittää.

Nyt tämä tilanne on aiheuttanut useita eri tarinoita, jotka ovat johtaneet todella törkeisiin viesteihin. Uhkailuja on myös tullut nimettömästi. Kaikki tiedot näistä viesteistä laitamme eteenpäin poliisin selvitettäväksi onko kynnyks rikokseen ylittynyt ja tekijät pääsevät vastaamaan sanomisistaan,

Toivomme kaikilta yhteistyötä tämän asian kanssa, jotta se saadaan vietyä hienosti loppuun asti.

Ystävällisin terveisin,

Marianne Kosonen ja Kalle Räsänen
SportKraft / Salimarkku Oy
0449742738